

## Traitement des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel, en ce compris, s'il y a lieu, les données judiciaires et relatives à la santé, le cas échéant, sans l'intervention d'un professionnel de la santé, ce sur quoi vous marquez expressément votre consentement, sont traitées par DKV Belgium S.A. (employés des départements sales, marketing, support health network, sinistre, gestion des contrats, quality control, juridique, logistique, statistiques, comptabilité/contentieux, compliance, audit interne, informatique, call-center), ayant son siège social à 1000 Bruxelles, Rue de Loxum 25, conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel :

1. en vue de la gestion des relations contractuelles
2. en vue de l'émission du recouvrement et les vérifications des factures
3. en vue d'un éventuel contentieux
4. en vue du recouvrement auprès d'un tiers responsable du sinistre
5. en vue de la prévention des abus et des fraudes
6. en vue de l'établissement de statistiques de données codées, en ce compris big data
7. en vue de tests informatiques
8. en vue de la formation du personnel
9. en vue du contrôle de la qualité du service
10. en vue de la compliance de DKV Belgium S.A.
11. en vue de la conservation des enregistrements de vidéo-surveillance durant la durée légale, si vous venez en nos locaux
12. en vue de la prospection commerciale des produits et services promus par DKV Belgium S.A.

En fournissant ses données à caractère personnel, vous donnez à DKV Belgium S.A. son autorisation expresse de traiter cette information pour et dans la mesure utile aux finalités indiquées ci-dessus.

Vous marquez expressément votre accord pour que les données strictement nécessaires à chacune des finalités visées ci-dessous soient communiquées aux seuls tiers suivants :

- la FSMA<sup>1</sup> pour des raisons légales
- la BNB<sup>2</sup> pour des raisons légales
- l'IPT<sup>3</sup> dont vous relevez, s'il échet, en vue du paiement de la taxe internationale
- le groupe MUNICH RE dont fait partie DKV Belgium S.A. en vue de contrôle et reporting
- votre mutuelle aux fins de permettre votre indemnisation
- une ou plusieurs compagnies d'assurances en cas de coassurance, concours et/ou de récupération de débours en cas de responsabilité d'un tiers dans la survenance du sinistre
- BPOST pour permettre un meilleur acheminement de notre courrier
- le quality control dans l'hypothèse où vous l'auriez saisi d'un différend
- votre intermédiaire d'assurances à des fins statistiques de données codées qu'il explicitera et réalisera à votre demande.

Ces données seront utilisées pour les seules finalités susvisées, sauf opposition expresse ultérieure de votre part relative à la finalité de prospection commerciale.

Moyennant demande écrite datée et signée, adressée au responsable du traitement et la justification de votre identité, vous pouvez obtenir, gratuitement s'il s'agit d'un volume raisonnable, de DKV Belgium SA la communication écrite des données à caractère personnel vous concernant ainsi que, le cas échéant, la rectification de celles qui seraient inexactes, incomplètes ou non pertinentes.

Pour accord :

<sup>1</sup> FSMA : L'Autorité des services et marchés financiers

<sup>2</sup> BNB : Banque Nationale de Belgique

<sup>3</sup> IPT : Insurance Premium Tax