

# ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN (A.V.V.)

## VAN TOEPASSING OP MEDISCHE KOSTEN

### DKV HOSPI PREMIUM, DKV HOSPI FLEXI, DKV MEDI PACK, HORIZON (doelplan DKV Hospi Premium)

EDITIE 01.2017

## INHOUD

DEFINITIES	Artikels 1-15
VERZEKERBAARHEID	Artikel 16
VERZEKERINGSCONTRACT, -PLAN EN -WAARBORG	
- Afsluiting van het verzekeringscontract	Artikel 17
- Duur van het verzekeringscontract	Artikel 18
- Einde van het verzekeringscontract	Artikel 19
- Voortzettingrecht van het verzekeringscontract	Artikel 20
- Begin van de verzekeringswaarborg	Artikel 21
- Uitsluitingen van de verzekeringswaarborg	Artikel 22
- Einde van het verzekeringsplan	Artikel 23
- Einde van de verzekeringswaarborg	Artikel 24
RECHT OP UITKERING	Artikel 25
VERZEKERINGSGEVAL	Artikel 26
VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER	
EN VAN DE VERZEKERDE	Artikel 27
DE PREMIE	Artikel 28
AANPASSING VAN DE PREMIE, DE VRIJSTELLING,	
DE PRESTATIES EN VAN DE ALGEMENE EN	
TARIFAIRE VERZEKERINGSVOORWAARDEN	Artikel 29
VERKLARINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER, VAN	
DE VERZEKERDE EN VAN DE VERZEKERAAR	Artikel 30
DEKKING IN GEVAL VAN TERRORISME	Artikel 31
EINDBEPALINGEN	Artikel 32

## DEFINITIES

Er wordt verstaan onder:

### 1. VERZEKERAAR

DKV Belgium N.V., RPR 0414858607 verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 739.

### 2. VERZEKERINGNEMER

De natuurlijke of rechtspersoon die, voor rekening van de verzekerde personen, met de verzekeraar het verzekeringscontract afsluit en instaat voor de betaling van de premie.

### 3. VERZEKERINGSCONTRACT

Het verzekeringscontract wordt gevormd door de polis. De polis wordt gevormd door de Algemene, Tarifaire en Bijzondere Verzekeringsvoorwaarden en door de bijvoegsels.

### 4. VERZEKERDE

De persoon op wie het risico rust en die de begunstigde is van het verzekeringscontract.

### 5. VERZEKERINGSPLAN

De verzekeringswaarborg tot vergoeding van schade.

### 6. VERZEKERINGSGEVAL

Het voorwerp van de verzekeringswaarborg, zoals bepaald in de polis.

### 7. ZIEKTE

Elke aantasting van de gezondheidstoestand die niet door een ongeval veroorzaakt wordt en waarvan de oorzaak en de symptomen medisch objectiveerbaar zijn en die als zodanig een diagnose toelaten en een therapie vereisen.

### 8. BEVALLING

De gebeurtenis waarbij een kind geboren wordt.

### 9. ONGEVAL

Een plotseling optredende en onvrijwillige gebeurtenis die een lichamelijk letsel bij de verzekerde veroorzaakt waarvan de oorzaak of één der oorzaken buiten diens organisme ligt.

### 10. ZIEKENHUIS

Het ziekenhuis is de instelling voor gezondheidszorg, erkend overeenkomstig art. 2 van de gecoördineerde wet op de ziekenhuizen van 10 juli 2008, waarin op ieder ogenblik geëigende medisch-specialistische onderzoeken en/of behandelingen in het domein van de geneeskunde, de heilkunde en eventueel de verloskunde in pluridisciplinair verband kunnen verstrekt worden, binnen het nodige en aangepaste medisch, medisch-technisch, verpleegkundig, paramedisch en logistiek kader, aan patiënten die er worden opgenomen en kunnen verblijven, omdat hun gezondheidstoestand dit geheel van zorgen vereist om op een zo kort mogelijke tijd de ziekte te bestrijden of te verlichten, de gezondheidstoestand te herstellen of te verbeteren of de letsels te stabiliseren.

Wordt ook beschouwd als een ziekenhuis: een palliatieve instelling of een revalidatiecentrum, indien erkend als ziekenhuis door het RIZIV.

Worden niet beschouwd als een ziekenhuis:

- een rusthuis en een rust- en verzorgingstehuis of een andere instelling die huisvesting bieden aan bejaarden, herstellenden of kinderen met inbegrip van deze die deel uitmaken van een ziekenhuis;
- een psychiatrisch verzorgingstehuis;
- een medisch-pedagogische instelling;
- een instelling bestemd voor kuurbehandelingen bijvoorbeeld thermale en dieetkuren, thalassotherapie, ontwenningkuren;
- het beschut wonen;
- een sanatorium en een preventorium.

### 11. WACHTTIJD

De periode die aanvangt op de begindatum van het verzekeringsplan en tijdens dewelke de verzekeraar geen prestaties verschuldigd is.

### 12. VRIJSTELLING

Het gedeelte van de gedekte kosten dat ten laste blijft van de verzekerde en waarmee de tussenkomst van de verzekeraar wordt verminderd, ook genoemd de persoonlijke bijdrage van de verzekerde.

### 13. JAARLIJKSE VERVALDATUM

De hoofdvervaldag zoals bepaald in de polis.

### 14. VERZEKERINGSJAAR

De periode van 12 maanden te rekenen vanaf de jaarlijkse vervaldatum van het verzekeringscontract. Indien de begindatum van een onderschreven verzekeringsplan niet samenvalt met de jaarlijkse vervaldatum van een lopend verzekeringscontract, is het eerste verzekeringsjaar samengesteld door het aantal maanden gelegen tussen de begindatum van het verzekeringsplan en de jaarlijkse vervaldatum van het verzekeringscontract.

### 15. PREMIE

Het bedrag, inclusief alle verzekeringstaksen, belastingen, wettelijke bijdragen en lasten, verschuldigd als tegenprestatie voor de verbintenissen van de verzekeraar in uitvoering van het verzekeringscontract.

## VERZEKERBAARHEID

16. Zijn verzekeraar, de natuurlijke personen die beantwoorden aan alle verzekeraarvoorwaarden zoals bepaald in de Tarifaire Verzekeringsvoorwaarden (T.V.V.).

De verzekeraar kan personen die een verhoogd risico uitmaken verzekeren aan bijzondere voorwaarden.

# VERZEKERINGSCONTRACT, -PLAN EN -WAARBORG

## 17. AFSLUITING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Het verzekeringscontract is afgesloten, na de uitgifte van de polis, door betaling van de eerste jaarpremie of overeengekomen deelpremie. De betaling van de premie houdt in dat de verzekeringnemer de voorwaarden van het verzekeringscontract aanvaardt.

## 18. DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Het verzekeringscontract wordt levenslang afgesloten.

## 19. EINDE VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Het verzekeringscontract eindigt met:

- 19.1. opzegging door de verzekeringnemer, schriftelijk of elektronisch, op het einde van elk verzekeringsjaar mits inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. De beëindiging van het verzekeringscontract heeft uitwerking op de jaarlijkse vervaldatum van het verzekeringscontract;
- 19.2. opzegging door de verzekeringnemer, schriftelijk of elektronisch, binnen de 3 maanden volgend op de mededeling van een aanpassing van de premie en/of van de A.V.V. en/of T.V.V., die tenminste 4 maanden voor de jaarlijkse vervaldatum van het lopende verzekeringscontract is gebeurd. De beëindiging van het verzekeringscontract heeft uitwerking op de jaarlijkse vervaldatum van het verzekeringscontract;
- 19.3. opzegging door de verzekeringnemer, schriftelijk of elektronisch binnen de 3 maanden volgend op de mededeling van een aanpassing van de premie en/of van de A.V.V. en/of T.V.V., indien de mededeling gebeurt minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse vervaldatum van het lopende verzekeringscontract. De beëindiging heeft uitwerking één maand volgend op de dag na de mededeling of volgend op de datum van ontvangst of, in het geval van een aangetekend schrijven, volgend op de dag na de levering aan de post;
- 19.4. bedrog of poging tot bedrog;
- 19.5. opzegging door de verzekeraar bij premiewanbetaling.

Het einde van het verzekeringscontract kan worden beperkt tot één of meerdere onderschreven verzekeringsplannen voor één of meerdere verzekerden.

## 20. VOORTZETTINGSRECHT VAN HET VERZEKERINGS-CONTRACT

- 20.1. De verzekeringnemer brengt de verzekeraar, schriftelijk of elektronisch, op de hoogte van het tijdstip waarop een verzekerde het verzekeringscontract verlaat en van diens nieuwe woonplaats en dit, binnen een termijn van 30 dagen te rekenen vanaf dit tijdstip.
- 20.2. De verzekeraar doet de verzekerde binnen de 30 dagen een aanbod tot voortzetting van het verzekeringscontract.
- 20.3. De verzekerde beschikt over een termijn van 60 dagen, vanaf het ogenblik van ontvangst van het verzekeringsaanbod van de verzekeraar, om de voortzetting van het verzekeringscontract schriftelijk of elektronisch te aanvaarden. Bij het verstrijken van deze termijn vervalt het recht om het aanbod te aanvaarden.
- 20.4. Indien de verzekerde binnen de 60 dagen het verzekeringsaanbod aanvaardt, wordt het verzekeringscontract ononderbroken en zonder risicobeoordeling voortgezet met ingang vanaf de eerste dag volgend op het einde van het verzekeringsplan.
- 20.5. Het voortzettingsrecht is niet van toepassing indien het verzekeringscontract eindigt overeenkomstig artikel 19.1 t.e.m. 19.5 behoudens voorafgaandelijk akkoord van de verzekeraar.

## 21. BEGIN VAN DE VERZEKERINGSWAARBORG

De verzekeringswaarborg begint op de begindatum van het verzekeringsplan bepaald in de polis, voor zover de wachttijden verstreken zijn.

## 22. UITSLUITINGEN VAN DE VERZEKERINGS-WAARBORG

De verzekeringswaarborg omvat niet de kosten die verband houden met de hierna genoemde gevallen, alsook alle gevolgen ervan:

- 22.1. een ongeval dat zich heeft voorgedaan, een ziekte waarvan de symptomen zijn opgetreden of een zwangerschap die zich heeft gemanifesteerd voor de begindatum van de verzekeringswaarborg of tussen de begindatum van het verzekeringsplan bepaald in de polis en de uitgiftedatum van de polis. Niettemin wordt de waarborg verleend indien deze verzekeringsgevallen optreden na een periode van tenminste 2 jaar te rekenen vanaf de begindatum van de verzekeringswaarborg, behoudens indien bij het afsluiten van het verzekeringscontract, het ongeval, de ziekte of haar gekende symptomen niet ter beoordeling van het risico aan de verzekeraar werden meegedeeld;
- 22.2. een ziekte of een ongeval voortvloeiend uit een burgeroorlog of andere

oorlog, uit oproer, collectieve gewelddaden van politieke, ideologische of sociale oorsprong, indien is aangetoond dat de verzekerde er actief heeft aan deelgenomen;

- 22.3. een opzettelijke of roekeloze daad van de verzekerde, tenzij deze het bewijs voorlegt dat het een geval betreft van wettige verdediging. De opzettelijke daad is de vrijwillig en bewust gestelde handeling met de bedoeling om schade te veroorzaken;
- 22.4. een poging tot zelfdoding en zelfdoding;
- 22.5. het gebruik van drugs, alcohol of doping; het overmatig gebruik of misbruik van geneesmiddelen; het off-label gebruik van geneesmiddelen, tenzij de verzekeraar de dekking ervan uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Off-label gebruik is het gebruik niet conform de geregistreerde indicaties van de wetenschappelijke bijsluiter;
- 22.6. een preventieve behandeling, een sterilisatie, een contraceptie, een vaccinatie;
- 22.7. medisch begeleide vruchtbaarheidsbehandelingen;
- 22.8. commercieel draagmoederschap;
- 22.9. een esthetische behandeling, behalve reconstructieve plastische heelkunde op voorwaarde dat het prijsbestek voorafgaandelijk is goedgekeurd door de verzekeraar.
- 22.10 refractieve oogheelkunde;
- 22.11 functionele of subjectieve stoornissen, waarvan of de oorzaak en de symptomen niet medisch objectiveerbaar zijn, of de behandeling of de therapie niet vereist is vanuit een puur medisch standpunt;
- 22.12 een psychotherapeutische behandeling, behalve indien verstrekt door een psychiater;

## 23. EINDE VAN HET VERZEKERINGSPLAN

Het verzekeringsplan eindigt:

- 23.1. voor alle verzekerden bij het einde van het verzekeringscontract;
  - 23.2. voor de verzekerde waarop de beschreven omstandigheid van toepassing is:
    - 23.2.1. bij overlijden;
    - 23.2.2. bij het uittreden uit het verzekeringscontract;
    - 23.2.3. bij bedrog of poging tot bedrog;
    - 23.2.4. bij het niet meer vervuld zijn van de verzekerbaarheidsvoorwaarden.
- Het verzekeringsplan eindigt niet om redenen die verband houden met de verwezenlijking of verzwaring van het verzekerde risico, of met de veroudering of het bereiken van een bepaalde leeftijd van de verzekerde.

## 24. EINDE VAN DE VERZEKERINGSWAARBORG

De verzekeringswaarborg eindigt tegelijk met het einde van het verzekeringsplan. De verzekeringswaarborg voor de lopende schadegevallen wordt bepaald in de T.V.V.

## RECHT OP UITKERING

25. De verzekeringnemer en de verzekerde laten de verzekeraar toe de noodzakelijke inlichtingen in te winnen en verbinden zich ertoe mee te werken aan het onderzoek naar het recht op uitkering. Bij betwisting van het recht op uitkering, beschikken de verzekeringnemer en de verzekerde over de mogelijkheid om beroep te doen op een arbitrage binnen een termijn van 30 dagen volgend op de betekening van de beslissing van de verzekeraar. De arbitrage wordt beheerst door de bepalingen opgenomen in een arbitrageovereenkomst.

## VERZEKERINGSGEVAL

- 26.1. Elk verzekeringsgeval moet aan de verzekeraar schriftelijk of elektronisch worden gemeld, door middel van het daartoe bestemde aangifteformulier en binnen de daarop vastgestelde termijn.
- 26.2. De onkostennota's die betrekking hebben op een verzekeringsgeval, moeten worden ingediend, binnen de 3 jaar volgend op de datum van hun uitgifte. Na verloop van deze termijn treedt verjaring in.
- 26.3. De verzekerde heeft jegens de verzekeraar een eigen recht op de verzekeringsprestaties zoals bepaald in de polis.
- 26.4. De verzekeringsprestaties worden geregeld met de begunstigde van het verzekeringscontract.
- 26.5. De verzekeraar is gerechtigd de terugbetaling ondergeschikt te maken aan de indiening van gekwijte en vertaalde onkostennota's indien zij uitgegeven zijn in een vreemde taal waarvan de vertaling redelijkerwijze noodzakelijk blijkt voor het onderzoek van het recht op uitkering.
- 26.6. De onkostennota's worden eigendom van de verzekeraar bij de ontvangst ervan.

- 26.7. De uitkering geschiedt in euro. Onkostennota's in vreemde valuta worden uitgekeerd tegen de gemiddelde koers van de vreemde valuta op de dag van uitkering.
- 26.8. Kan de verzekerde aanspraak maken op herstel van schade, dan treedt de verzekeraar in de rechten van de verzekerde in de mate van zijn prestaties.
- 26.9. De overeenkomsten afgesloten tussen de verzekeringnemer en/ of de verzekerde met derden, die rechten tot voorwerp hebben die voortkomen uit het verzekeringscontract of die ontstaan bij de uitvoering van het verzekeringscontract, zijn niet tegenstelbaar aan de verzekeraar.

## VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERINGNEMER EN VAN DE VERZEKERDE

- 27.1. De verzekeringnemer, de verzekerde of de door hem gemandateerde persoon zijn ertoe gehouden:
- 27.1.1. verklaringen en aangiften schriftelijk of elektronisch in te dienen bij de verzekeraar;
- 27.1.2. de verzekeraar binnen de 30 dagen het tijdstip mee te delen waarop de voorwaarden voor het instandhouden van het verzekeringscontract en/of de verzekeringsplannen wegvallen. Meer in het bijzonder:
- bij wijziging van woonplaats en/of vaste en gebruikelijke verblijfplaats;
  - bij verblijf van meer dan 90 opeenvolgende dagen in het buitenland;
  - bij wijziging van het sociale zekerheidsstatuut;
- 27.1.3. de verzekeraar onvervuld in te lichten over het bestaan van een overeenkomst die eenzelfde of een gelijkaardig risico geheel of gedeeltelijk dekt;
- 27.1.4. de verzekeraar of de door hem gemandateerde persoon alle inlichtingen te verstrekken voor het vaststellen van het recht op uitkering;
- 27.1.5. alle middelen aan te wenden om de wettelijke, statutaire of elke andere tussenkomst van het ziekenfonds te bekomen;
- 27.1.6. de overeenkomst te goeder trouw uit te voeren en de gevolgen van het verzekeringsgeval te beperken.
- 27.2. Indien de verzekeringnemer of de verzekerde de bij dit verzekeringscontract of in uitvoering van het contract ontstane verplichtingen schendt en indien ingevolge een verzekeringsgeval, deze nalatigheid een nadeel voor de verzekeraar veroorzaakt, kan deze laatste zijn prestaties verminderen ten belope van het door hem geleden nadeel of het verzekeringsgeval weigeren.

## DE PREMIE

- 28.1. De verzekeringnemer is de premie verschuldigd berekend op basis van de volgende modaliteiten:
- 28.1.1. bij het afsluiten van het verzekeringscontract wordt de premie berekend volgens:
- de woonplaats van de verzekeringnemer;
  - de instapleeftijd van elke verzekerde. De instapleeftijd wordt berekend door van het lopende jaar het geboortjaar af te trekken;
  - de gezondheidstoestand van elke verzekerde.
- 28.1.2. tijdens de duur van het verzekeringscontract wordt de premie van elke verzekerde herberekend:
- vanaf de jaarlijkse vervaldatum die volgt op de 19<sup>e</sup> verjaardag van de verzekerde;
  - volgens de woonplaats van de verzekeringnemer, vanaf de maand die volgt op de wijziging ervan.
- De verzekeringnemer beschikt niet over het recht zijn verzekeringscontract op te zeggen, conform artikel 19.2. of 19.3.
- 28.2. De verzekeringnemer is de jaarpremie verschuldigd aan de verzekeraar op de jaarlijkse vervaldatum.
- 28.3. De jaarpremie is een haalschuld. Het eenvoudig verzoek tot betaling staat gelijk met het aanbieden van het vervaldagbericht op het laatst gekende adres van de verzekeringnemer.
- 28.4. De jaarpremie is één en ondeelbaar en betaalbaar volgens de overeengekomen periodiciteit. Bij niet-betaling van de overeengekomen deelpremie, is de totale jaarpremie van rechtswege opeisbaar.

- 28.5. Bij niet-betaling van de premie of een deel ervan wordt de verzekeringnemer bij aangetekend schrijven in gebreke gesteld en de verzekeringswaarborg van rechtswege geschorst vanaf de datum voorzien in de ingebrekestelling. De verzekeringswaarborg herneemt voor de verzekeringsgevallen die optreden nadat de verzekeringnemer alle achterstallige en vervallen premies, inclusief de kosten van de ingebrekestelling, heeft voldaan.
- 28.6. Bij niet-betaling na ingebrekestelling heeft de verzekeraar het recht het verzekeringscontract op te zeggen.

## AANPASSING VAN DE PREMIE, DE VRIJSTELLING, DE PRESTATIES EN VAN DE ALGEMENE EN TARIFAIRE VERZEKERINGSVOORWAARDEN

- 29.1. De premie en de T.V.V. worden bepaald rekening houdend met de parameters, vastgelegd in het technisch plan dat de verzekeraar opstelt volgens actuariële en verzekeringstechnische criteria.
- 29.2. De premie en/of de vrijstelling kunnen aangepast worden op de jaarlijkse vervaldatum op basis van de consumptieprijsindex van de maand juni van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad.
- 29.3. Indien uit de tabel van de specifieke medische indexen van het voorgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad, blijkt dat de evolutie deze van de consumptieprijsindex overschrijdt, kunnen de premie en/of de vrijstelling worden aangepast op de jaarlijkse vervaldatum ten belope van maximaal de indexen. Deze aanpassing, van toepassing per verzekeringsplan, wordt toegepast door middel van de globale medische index voor de vrijstelling en per leeftijdscategorie voor de premie.
- 29.4. De aanpassingen, bepaald in de artikels 29.2 en 29.3, worden schriftelijk of elektronisch gemeld aan de verzekeringnemer ten laatste op de jaarlijkse vervaldatum. De verzekeringnemer beschikt niet over het recht zijn verzekeringscontract op te zeggen, conform artikel 19.2. of 19.3.
- 29.5. Elk jaar vergelijkt de verzekeraar de werkelijke uitkeringen die hij heeft gedaan ten voordele van de verzekerden met de binnen het technisch plan voorziene en vastgelegde uitkeringen. In het geval een verschil uit deze vergelijking zou blijken, zodanig dat de van kracht zijnde premie onvoldoende zou zijn om de werkelijke uitkeringen te dekken, kan een premieaanpassing op de jaarlijkse vervaldatum van de lopende verzekeringscontracten worden doorgevoerd. De premieaanpassing zal, om de billijkheid tussen de verschillende categorieën verzekerden te bewaren, gedifferentieerd toepasbaar kunnen zijn op de premies betaald door de verschillende categorieën verzekerden (deze categorieën worden bepaald volgens objectieve criteria, zoals de instapleeftijd en de leeftijd bereikt op het ogenblik van de aanpassing) en per verzekeringsplan.
- 29.6. De aanpassing, bepaald in artikel 29.5, dient ter goedkeuring aan de toezichthoudende overheden te worden voorgelegd.
- 29.7. De aanpassing, bepaald in artikel 29.5, wordt schriftelijk of elektronisch gemeld aan de verzekeringnemer ten laatste op de jaarlijkse vervaldatum. De verzekeringnemer beschikt dan over het recht zijn verzekeringscontract op te zeggen, conform artikel 19.2. of 19.3.
- 29.8. Indien de verzekeringnemer zijn verzekeringscontract niet opzegt conform artikel 19.2. of 19.3. zal de aanpassing van de premie worden toegepast op de lopende verzekeringscontracten vanaf de volgende jaarlijkse vervaldatum.
- 29.9. Indien de verzekeringnemer zijn verzekeringscontract niet opzegt, conform artikel 19.2 of 19.3, zal de aanpassing van de A.V.V. en/of T.V.V. van toepassing zijn op de lopende verzekeringscontracten voor de nieuwe verzekeringsgevallen vanaf de volgende jaarlijkse vervaldatum.
- 29.10. Zijn niet onderworpen aan de vorige bepalingen, de wijzigingen opgelegd bij wet of bij elke andere regelgevende bepaling van openbare orde of van dwingende aard, alsook de wijzigingen van de verzekeringstaks, van de belastingen en/of bijkomende heffingen welke ook hun aard zij, opgelegd bij wet of bij elke andere regelgevende bepaling.

## **VERKLARINGEN VAN DE VERZEKERING-NEMER, VAN DE VERZEKERDE EN VAN DE VERZEKERAAR**

- 30.1. De verzekeringnemer en de verzekerde verklaren:
- 30.1.1. De verzekeraar toe te laten persoonsgebonden en medische gegevens te verzamelen en te verwerken, buiten het toezicht en de verantwoordelijkheid van een arts;
- 30.1.2. De verzekeraar toe te laten medische gegevens te gebruiken met het oog op het afsluiten, het beheren en het uitvoeren van het verzekeringscontract overeenkomstig de eigen doelstellingen ervan en, meer in het algemeen, overeenkomstig de doelstellingen, technieken en principes eigen aan de verzekeringsactiviteit.
- 30.2. De verzekeraar verklaart de persoonsgebonden en medische gegevens slechts te verzamelen, te verwerken en te gebruiken om de vermelde doelstellingen te realiseren en dat, in verhouding met deze doelstellingen, voor zover de gegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig zijn.

## **DEKKING IN GEVAL VAN TERRORISME**

31. De verzekeringswaarborg omvat de verzekeringsgevallen die optreden ingevolge ziekte of een ongeval voortvloeiend uit een terroristische daad, met uitzondering van de verzekeringsgevallen en al hun gevolgen voortvloeiend uit een terroristische daad die gesteld wordt door wapens of tuigen, die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

## **EINDBEPALINGEN**

- 32.1. Het Belgisch recht is van toepassing op dit verzekeringscontract.
- 32.2. Elke klacht met betrekking tot het verzekeringscontract kan gericht worden aan:
- Allereerst aan DKV Belgium N.V. - Quality Control, Bischoffsheimlaan 1-8, 1000 Brussel – (qualitycontrol@dkv.be)
  - Nadien aan de Ombudsdienst der Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel – (www.ombudsman.as)
- 32.3. De van kracht zijnde Algemene en/of Tarifaire Verzekeringsvoorwaarden kunnen op [www.dkv.be](http://www.dkv.be) worden geraadpleegd.