

DKV Service@home

-
- **Zorgmanagement**
 - **Zorg in natura**
-

Deze waarborg, stelt de diensten 'zorgmanagement' en 'zorg in natura' ter beschikking van de verzekerde persoon die minimum 1 nacht in het ziekenhuis verbleven heeft. Via de dienst zorgmanagement vraagt de verzekerde persoon de zorg in natura aan. Deze kan bestaan uit thuiszorg (bv. poetshulp of oppas) en/of advies (bv. rond medische hulpmiddelen of voeding).

Zorgmanagement

Deze service is toegankelijk voor de verzekerde persoon:

- na minstens één nacht verblijf in een door DKV erkende verpleeginstelling;
- voor zover het verzekeringsgeval door DKV gedekt is.
- via het nummer 078/35 37 39 waarop deze dienst bereikt kan worden om de 'zorg in natura' aan te vragen

Deze dienst geeft advies en organiseert niet-medische thuiszorg volgens de voorziene en geldende voorwaarden opgenomen in de overeenkomst tussen deze (thuiszorg)dienst en DKV.

Zorg in natura

Deze service is toegankelijk voor de verzekerde persoon:

- na minstens één nacht verblijf in een door DKV erkende verpleeginstelling;
- voor zover het verzekeringsgeval door DKV gedekt is;
- voor niet-medische 'zorg in natura' op het verblijfadres van de verzekerde persoon in België.

De voorwaarden voor deze dienst zijn:

- de thuiszorg wordt bij DKV aangevraagd uiterlijk 72 uur na het ontslag uit het ziekenhuis;
- de duur van de thuiszorg wordt bepaald door de Bijzondere Polisvoorwaarden;
- de uitvoering wordt verzorgd door een dienst waarmee DKV een overeenkomst heeft en volgens de voorziene en geldende modaliteiten en uiterlijk binnen de nahospitalisatieperiode voorzien in de collectieve hospitalisatieverzekering van DKV.

Keuzevrijheid

De verzekerde persoon kiest in alle vrijheid of hij gebruik maakt van de aangeboden service. Eens de verzekerde persoon zijn akkoord gegeven heeft, valt de uitvoering van de service volledig onder de verantwoordelijkheid van de dienstverlener. Enkel de verstrekking die gebeurt via een door DKV erkende dienstverlener wordt vergoed.

DKV Service@home

Waarborg

- Zorgmanagement
- Zorg in natura

Sterke punten

- Management niet-medische kosten
- Niet-medische thuiszorg in natura na minimum 1 nacht opname in het ziekenhuis

Risico's

Uitsluitingen zoals

- Territorialiteit : België
- Zorg in natura die aangevraagd wordt buiten de termijn van 72 uur na het verlaten van het ziekenhuis
- Geen dekking bij daghospitalisatie

DKV Belgium, vennootschap naar Belgisch recht, fabrikant van product Plan Service@home. Dit product behoort tot de tak 2 'ziekte' en is onderworpen aan het Belgisch recht. Offerte via www.dkv.be en/of uw verzekeringstussenpersoon. **Jaarlijks hernieuwbaar contract volgens de geldende voorwaarden.** Voor klachten in verband met het beheer of de uitvoering van deze producten kan men zich wenden tot de dienst Quality control (DKV Belgium, Bischoffsheimlaan 1 – 8, 1000 Brussel) of tot de Ombudsman van de Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel).