

DKV Home Care

T.V.V. Plan Zorgverzekering (09/08) - Tariefplan 497

- **Zorgmanagement**
- **Zorg in natura**
- **Maandelijke vergoeding thuiszorg**
- **Maandelijke vergoeding residentiële zorg¹**

DKV Home Care, de aanvullende zorgverzekering van DKV, voorziet niet-medische thuiszorg na een hospitalisatie en een maandelijkse vergoeding in geval van zware en langdurige zorgbehoefte. Er bestaan 4 verschillende formules: Basic, Classic, Comfort en Top.

Zorgmanagement

Deze service zorgt voor:

- telefonische bijstand 24/24u
- de organisatie en coördinatie van de niet-medische zorg

Zorg in natura

Deze service biedt niet-medische thuiszorg in functie van de gekozen formule:

- na 1 nacht verblijf in het ziekenhuis
- in geval van zorgbehoefte en nood aan thuiszorg
- door een verstrekker die erkend is door de verzekeraar

Maandelijke vergoeding thuiszorg

Deze service voorziet de betaling van een verzekerde maandelijkse vergoeding in geval van zware en langdurige thuiszorg.

Maandelijke vergoeding residentiële zorg

Deze service voorziet de betaling van een verzekerde maandelijkse vergoeding in geval van zware en langdurige residentiële zorg.

Vanaf de leeftijd van 75 jaar wordt de verzekerde maandelijkse vergoeding, voor de duur van het verblijf, aangevuld met een bijkomende maandelijkse vergoeding tot:

- de gemiddelde officiële prijs van alle residentiële instellingen in België (formule Comfort)²
- de officiële prijs van het verblijf (formule Top)³

Overzicht

Formules	Service 'zorgmanagement'	Service 'zorg in natura' voor de duur ⁴ van:	Maandelijke vergoeding (thuis- en residentiële zorg)	Bijkomende maandelijkse vergoeding bij 'residentiële zorg' vanaf 75 jaar
Basic	✓	6 u/hospitalisatie	€ 300	-
Classic	✓	12 u/hospitalisatie	€ 600	-
Comfort	✓	15 u/hospitalisatie	€ 1 200	Tot het gemiddelde van de officiële prijzen ² indien deze de voorziene maandelijkse vergoeding van € 1200 overschrijdt
Top	✓	30 u/ hospitalisatie	€ 2 400	Tot de officiële prijs van het verblijf ³ indien deze de voorziene maandelijkse vergoeding van € 2400 overschrijdt.

Verzekerbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> • Instapleeftijd: alle verzekerbare personen tot 69 jaar met uitzondering van de optie Exo waar de instapleeftijd beperkt wordt tot 65 jaar
Onderschrijving	<ul style="list-style-type: none"> • Woon- en vaste en gebruikelijke verblijfplaats in België • Op basis van een verzekeringsvoorstel • Geen medische vragenlijst voor pasgeborenen als het kind wordt meeverzekerd binnen de 60 dagen volgend op de geboortemaand en als één van de ouders gedurende minimum 9 maanden reeds verzekerd is volgens dezelfde maandelijkse vergoeding
Wachttijd	<ul style="list-style-type: none"> • Geen
Betaling maandelijkse vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> • Vanaf de vierde maand met terugwerkende kracht tot de eerste van de maand die volgt op de maand van de schadeaangifte, voor zover het verzekeringsgeval nog lopende is op het ogenblik van de eerste betaling; • Bijzonderheden : de maandelijkse vergoeding wordt vervangen door zorg in natura ten belope van de gekozen maandelijkse vergoeding, voor de verzekerde personen die recht hebben op de forfaitaire tussenkomst voorzien in het KB 02/12/1999 voor palliatieve thuiszorg.
Territorialiteit	<ul style="list-style-type: none"> • België • Een ander land van de E.U. na voorafgaandelijk akkoord van de verzekeraar
Opzeg	<ul style="list-style-type: none"> • Klant: jaarlijks • DKV: geen, behalve de uitzonderingen voorzien door de wet
Bijzonderheden	<ul style="list-style-type: none"> • De maandelijkse vergoeding en premie kan op de jaarlijkse vervalddag geïndexeerd worden

¹ Residentiële zorg: effectief verblijf in een rustoord, een rust- en verzorgingstehuis of een psychiatrisch verzorgingstehuis dat erkend is.

² Op basis van de officiële dagprijs van de instellingen voor bejaardenopvang vastgesteld door de Prijzendienst (FOD Economie) en zonder de officieel gefactureerde prijs te overschrijden

³ Op basis van de officiële dagprijs van de instelling waarin de verzekerde persoon effectief verblijft, vastgesteld door de Prijzendienst (FOD Economie), zonder de verzekerde maandelijkse vergoeding met meer dan 20%, noch de officieel gefactureerde prijs te overschrijden.

⁴ De duur van de service 'zorg in natura' is niet cumuleerbaar in geval van combinatie van bovenvermelde formules ten voordele van één en dezelfde persoon.

DKV Home Care

Waarborg

- Zorgmanagement
- Zorg in natura
- Thuiszorg
- Residentiële zorg

Optie

- Plan Exo (premiëvrijstelling van de waarborg DKV Home Care en van het Plan EXO vanaf 65 jaar in geval van betaling maandelijkse vergoeding voor residentiële zorg)

Doelgroep

- Nieuwe klanten
- Bestaande klanten

Sterke punten

- **Management niet-medische kosten**
- Niet-medische thuiszorg in natura na minimum 1 nacht opname in het ziekenhuis (geldt ook voor de patiënten die recht hebben op de forfaitaire tussenkomst voorzien in het KB 02/12/1999 voor palliatieve thuiszorg)
- Vergoeding van niet-medische kosten bij thuiszorg of residentiële zorg
- Aanvullende vergoeding vanaf 75 jaar bij residentiële zorg in formule Comfort en Top
- Maandelijkse vergoeding kan jaarlijks geïndexeerd worden
- Per verzekerde persoon: vrije keuze van formule: Basic, Classic, Comfort en Top
- Geen wachttijd
- Geen karentie
- **Duur van het contract: levenslang, niet opzegbaar door de verzekeraar** behoudens de uitzonderingen voorzien door de wet
- Dekking ook in een ander land van de E.U. mogelijk na voorafgaandelijk akkoord van de verzekeraar

Risico's

Uitsluitingen zoals

- Voorafbestaande aandoeningen / symptomen / zorgbehoevendheid- en/of invaliditeitspercentages
- Niet medisch geobjectiveerde aandoeningen / zorgbehoevendheid
- Gebruik van drugs
- Sterilisatie, contraceptie, medisch begeleide vruchtbaarheidsbehandelingen
- Esthetische behandelingen
- Vaccinatie

Premieverhoging

- De premie en de verzekerde maandelijkse vergoeding kunnen op de jaarlijkse vervalddag worden geïndexeerd volgens de bereikte leeftijd van de verzekerde persoon op het ogenblik van de indexatie
- Aanpassingen van de premie kunnen besloten worden na de afsluiting van het contract, op basis van de evolutie van de officiële dagprijs van de instellingen voor bejaardenopvang, vastgesteld door de Federale Overheidsdienst Economie, KMO en Middenstand van België of op basis van een beslissing van de toezichthoudende overheden.

DKV Belgium, vennootschap naar Belgisch recht, fabrikant van producten DKV Home Care + Exo. Deze producten behoren tot de tak 2 'ziekte' en zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Offerte via www.dkv.be en/of uw verzekeringstussenpersoon. Voor klachten in verband met het beheer of de uitvoering van deze producten kan men zich wenden tot de dienst Quality control (DKV Belgium, Bischoffsheimlaan 1 – 8, 1000 Brussel) of tot de Ombudsman van de Verzekeringen (de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel).