

Praktische tips voor hospitalisatie

1. Met de Medi-Card®

De verblijfkosten in het ziekenhuis

Wanneer u in een met DKV geconventioneerd ziekenhuis wordt opgenomen, volstaat het de Medi-Card® te overhandigen aan het onthaal. Het ziekenhuis raadpleegt de website van DKV, teneinde de geldigheid van uw dekking te controleren. Bij bevestiging van uw aansluiting print het ziekenhuis rechtstreeks het hospitalisatieformulier (S28/4) met een referentienummer.

Wat moet u verder nog doen?

Maak het uzelf gemakkelijk en geef ons de reden van uw ziekenhuisopname door via onze website (www.dkv.be => contact => aangiften => online hospitalisatie-aangifte) of via onze DKV APP (rubriek 'hospitalisatie-aangifte').

Indien u liever werkt met een papieren hospitalisatie-aangifte dan volstaat het om op het formulier S28/4 de reden van de ziekenhuisopname te vermelden en ons dit document binnen de 5 dagen te bezorgen.

Verder hoeft u niets te doen; u hoeft evenmin iets te betalen aan het ziekenhuis: DKV betaalt de factuur rechtstreeks aan het ziekenhuis.

2. Zonder de Medi-Card®

De verblijfkosten in het ziekenhuis

Het volstaat om het formulier S28/1 in te vullen met vermelding van de reden van de ziekenhuisopname.

Bezorg ons dit formulier binnen de 5 dagen na de opname!

De hospitalisatiekosten worden terugbetaald op basis van de gedetailleerde facturen opgesteld door het ziekenhuis die u ons bij ontvangst dient te bezorgen.

3. Pre- en posthospitalisatie en 'zware ziekten'

De medische kosten in de pre-en posthospitalisatieperiode en bij 'zware ziekten'

Naar DKV op te sturen

De medische kosten, gemaakt in de pre-en posthospitalisatieperiode en in rechtstreeks verband met de reden van de opname alsook de ambulante kosten bij zware ziekten, worden terugbetaald op basis van kopieën van de attesten van verstrekte hulp **OF** de gedetailleerde afrekening van het ziekenfonds. Voor geneesmiddelen op voorschrift van een dokter bezorgt u ons het originele 'attest van vergoedbare farmaceutische verstrekkingen in het kader van een bijkomende verzekering' (model BVAC, aan te vragen bij de apothekers).

Met de Medi-Card® kunnen deze BVAC documenten vanuit de apotheek elektronisch doorgestuurd worden via het AssurPharma systeem (zie onze website www.dkv.be => diensten => Assurpharma).

Informeer u bij uw apotheker.

Dien uw ambulante onkosten zo snel mogelijk in.

Definities:

Onder **hospitalisatiekosten**, verstaan wij de medische kosten gedurende een ziekenhuisopname (klassieke hospitalisatie met verpleegdag(en) of daghospitalisatie).

De **pre-en posthospitalisatiekosten** zijn de ambulante medische kosten die in rechtstreeks verband staan met de hospitalisatie en waarvan de terugbetaling beperkt is tot een periode van 30 dagen vóór en 90 dagen na de hospitalisatie (contractuele afwijkingen zijn mogelijk).

De **kosten voor de 'zware ziekten'** hebben betrekking op ambulante medische zorg van ziekten vermeld in de gelijknamige lijst; deze lijst is opgenomen in de Tarifaire Voorwaarden van de polis. Een ziekenhuisopname is niet vereist.