

# Praktische tips bij zorgbehoevendheid

## Service 'zorg in natura'

Wanneer u gedurende minimum 1 nacht bent opgenomen in het ziekenhuis heeft u recht op niet-medische thuiszorg in functie van de gekozen formule.

U kan hiervoor onze dienst 'service@home' contacteren (+ 32 (0) 78 35 37 39). Aan de hand van uw registratienummer kunnen zij nagaan op hoeveel uren zorg in natura u recht heeft. Professionele zorgverstrekkers zullen samen met u een zorgplan uitwerken aangepast aan uw specifieke noden.

## Schade-aangifte DKV Home Care

Bezorg ons een schade-aangifteformulier in het kader van de aanvullende zorgverzekering waarop u recht hebt. Dit formulier kan u terugvinden op onze website [www.dkv.be](http://www.dkv.be) onder de rubriek 'aangiften' of telefonisch (+ 32 (0) 2 287 64 11) of via e-mail ([zorg@dkv.be](mailto:zorg@dkv.be)) aanvragen.

Naast deze aanvraag dient uw zorgbehoefte bewezen te worden aan de hand van één van de volgende attesten:

### In geval van zware en langdurige zorgbehoefte in de thuissituatie

- Attest van minimum 3 maanden op basis van de Katzschaal in de thuisverpleging (minstens score B). U kan dat attest aanvragen bij uw ziekenfonds.
- Attest van minimum 6 maanden op basis van de BELschaal van een dienst voor gezinszorg (minstens score 35); (voor kinderen tussen de 5 en 18 jaar minimum 10 punten op de lichamelijke ADL). U kan dat attest aanvragen bij uw dienst voor gezinszorg.
- Attest op basis van de medisch-sociale schaal voor integratietegemoetkoming en tegemoetkoming hulp aan bejaarden (minstens 15 punten). U kunt dat attest aanvragen bij de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid.
- Attest op basis van de evaluatieschaal tegemoetkoming in een verzorgingsinrichting (minstens score C). U kan dat attest aanvragen bij uw ziekenfonds.
- Attest van aanvullende kinderbijslag voor kinderen geboren voor 1993 met een ongeschiktheid van ten minste 66% en met minstens 7 punten op de schaal van zelfredzaamheid. U kan dat attest aanvragen bij de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid of bij de dienst die de kinderbijslag uitbetaalt.
- Attest van aanvullende kinderbijslag voor kinderen geboren na 1993 op basis van de medisch-sociale schaal, samengesteld uit de pijlers P1, P2 en P3 (minstens 18 punten). U kan dat attest aanvragen bij de Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid of bij de dienst die de kinderbijslag uitbetaalt.

Indien u niet over een geldig attest beschikt, kan u via uw verzekeraar tevens beroep doen op een gemachtigd indicatiesteller die aan de hand van een BEL-schaal uw zorgbehoefte komt vaststellen.

Deze indicatiesteller kan u via [zorg@dkv.be](mailto:zorg@dkv.be) of telefonisch (+ 32 (0) 2 287 64 11) aanvragen.

### In geval van opname in een residentiële voorziening

- Attest op basis van de evaluatieschaal tegemoetkoming in een verzorgingsinrichting (minstens score A). U kan dit attest aanvragen bij uw ziekenfonds.

Indien u op basis van een hierboven vermeld attest, een goedkeuring heeft van de wettelijke zorgverzekering, kan u deze goedkeuring eveneens gebruiken als bewijs van uw zorgbehoevendheid.