

# Precontractuele informatiefiche in het kader van verkoop op afstand van verzekeringsplannen

## 1. Praktische informatie

Dit document is van toepassing op de verkoop op afstand van financiële diensten van DKV Belgium N.V.

Het verzekeringscontract wordt afgesloten in het kader van een door DKV Belgium N.V. georganiseerd systeem van goederen of diensten. Tot en met het sluiten van het contract op afstand, wordt er uitsluitend gebruik gemaakt van één of meerdere communicatietechnieken op afstand (bv. e-mail, internet), m.a.w. zonder de fysieke en gelijktijdige aanwezigheid van de verzekeraar en/of verzekeringstussenpersoon enerzijds en de verzekeringnemer anderzijds.

Elke beslissing tot het afsluiten van een individueel verzekeringsplan gebeurt op basis van alle informatieve documenten van precontractuele en/of contractuele aard die kunnen geraadpleegd worden op de website [www.dkv.be](http://www.dkv.be).

Voor meer details omtrent de kenmerken van een individueel verzekeringsplan, verwijzen we naar de bindende Algemene en Tarifaire Verzekeringsvoorwaarden, die integrerend deel uitmaken van het verzekeringscontract, naast de polis waarin de bijzondere verzekeringsvoorwaarden per verzekerde zijn opgenomen.

### Verzekeraar

DKV Belgium N.V., Bischoffsheimlaan 1-8, 1000 Brussel, RPR Brussel 0414858607, [www.dkv.be](http://www.dkv.be). Verzekeringsonderneming toegelaten onder het codenummer NBB n° 0739 om de tak 2 'ziekte' en de tak 18 'hulpverlening' te beoefenen.

DKV Belgium N.V. is onderworpen aan het toezicht van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congresstraat 12-14, 1000 Brussel, [www.fsma.be](http://www.fsma.be) en aan het toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be).

### Verzekeringstussenpersoon

De verzekeringsmakelaar of -agent handelend als verzekeringstussenpersoon van DKV Belgium N.V., die activiteiten/diensten van verzekeringsbemiddeling uitoefent /verricht.

## 2. Specifieke informatie voor verzekeringscontracten afgesloten op afstand

### Geldigheidsduur van de verstrekte informatie

Behalve anders bepaald, is de informatie over de kenmerken, premie, contractvoorwaarden en andere contractuele modaliteiten geldig gedurende de geldigheidsduur van het aanbod, of bij gebrek daaraan, 14 kalenderdagen vanaf de uitgifte van het aanbod.

### Herroepingsrecht

Zowel de verzekeringnemer als de verzekeraar kunnen het verzekeringscontract zonder boete en zonder motivering schriftelijk of elektronisch opzeggen binnen 14 kalenderdagen. Deze termijn loopt vanaf de dag waarop het verzekeringscontract gesloten wordt, of vanaf de dag waarop de verzekeringnemer de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager heeft ontvangen, indien dit later is.

De annulering van het verzekeringscontract door de verzekeringnemer gaat onmiddellijk in op het ogenblik van de betekening.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verstrekte diensten, betaalt de verzekeraar de premie terug die hij van de verzekeringnemer in het kader van dit verzekeringscontract heeft ontvangen. Hij beschikt hiervoor over een termijn van 30 kalenderdagen die loopt.

### Recht van toepassing op de precontractuele betrekkingen

Het Belgisch recht is van toepassing op de precontractuele betrekkingen tussen de verzekeraar/verzekeringstussenpersoon en de consument.

### **Recht van toepassing op het verzekeringscontract**

Het Belgisch recht is van toepassing op het verzekeringscontract.

### **Bevoegde rechtbank**

De Belgische rechtbanken zijn bevoegd voor eventuele geschillen die zouden ontstaan met betrekking tot het verzekeringscontract.

### **3. Wat te doen bij klachten?**

Elke klacht met betrekking tot het verzekeringscontract kan gericht worden aan:

- DKV Belgium N.V., Dienst Quality Control, Bischoffsheimlaan 1-8, 1000 Brussel, [qualitycontrol@dkv.be](mailto:qualitycontrol@dkv.be), Tel.: 02/ 287 64 11
- Ombudsdienst der Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel, [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as), Tel.: 02/ 547 58 71

Klachten moeten steeds schriftelijk ingediend worden.

Het indienen van een klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een gerechtelijke procedure aan te spannen.